MODELO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**1. Funcionabilidad:**

**a. Seguridad de Acceso:** **¿Cree ud. que el software es seguro y confiable?**

9 puntos ( ) Este software me parece seguro y confiable

5 puntos ( ) El programa parece ser seguro, pero no me da plena confianza

2 puntos ( ) Cualquier persona puede acceder a los datos que cargo en el sistema.

Esto me da inseguridad.

**b. Exactitud de los resultados: ¿La información suministrada por el software le fue útil y fácil de entender?**

9 puntos ( ) Puedo entender y usar la información proporcionada por este software.

5 puntos ( ) La información parece ser correcta pero es difícil interpretarla

2 puntos ( ) La información resultante no coincide con la esperada

**c. Funcionamiento general: ¿Considera que el software cumple con las funciones especificadas?**

9 puntos ( ) El software realiza las funciones correctamente

5 puntos ( ) El software no siempre ha hecho lo que yo esperaba

2 puntos ( ) El software no hace lo que yo espero

**2. Eficiencia:**

**a. Comportamiento frente al tiempo: ¿Cómo considera la velocidad de respuesta de este software?**

9 puntos ( ) La velocidad de respuesta del software es instantánea

5 puntos ( ) La velocidad de este software es satisfactoria

2 puntos ( ) El software responde muy lentamente.

**b. Utilización de recursos: ¿Cómo considera el uso que hace este software de los recursos de su equipo?**

9 puntos ( ) El software utiliza los recursos adecuadamente

5 puntos ( ) El software no utiliza los recursos de forma óptima

2 puntos ( ) El software hace un mal uso de los recursos

**c. ¿Considera que este software funciona de manera eficiente?**

9 puntos ( ) Si

2 puntos ( ) No

**3. Fiabilidad:**

**a. Tolerancia a fallos: ¿Cómo se comportó el software frente a fallos inesperados?**

9 puntos ( ) El programa se cerró inesperadamente, pero los datos no se perdieron.

5 puntos ( ) El programa se cerró inesperadamente y fue difícil recuperar la información con la que estaba

trabajando

2 puntos ( ) El programa se cerró inesperadamente y se perdió toda la información.

**b. Capacidad de recuperación de errores: ¿Cómo fue la recuperación del software frente a errores que detuvieron su ejecución?**

9 puntos ( ) Si el software se detiene se reinicia solo y recupera su estado

5 puntos ( ) Si el software se detiene es sencillo reiniciarlo

2 puntos ( ) Si este software se detiene no es fácil para reiniciarlo

**c. Considera que el software es lo suficientemente fiable y cumple con sus necesidades:**

9 puntos ( ) Si

2 puntos ( ) No

**5. Usabilidad:**

**a. Capacidad de ser entendido: ¿Cuál fue su dificultad para entender el manejo del software?**

9 puntos ( ) Los comandos son fáciles de entender

5 puntos ( ) No es necesario demasiado tiempo para aprender los comandos.

2 puntos ( ) Se necesita mucho tiempo para aprender los comandos

**b. Capacidad de ser operado: ¿Es fácil de operar?**

9 puntos ( ) Para efectuar alguna funcionabilidad no es necesario más de un comando

5 puntos ( ) Me siento más seguro si uso solo unos pocos comandos familiares.

2 puntos ( ) Hay demasiados pasos que hacer para efectuar alguna funcionalidad.

**c. Capacidad de ser atractivo para el usuario: La apariencia de la interfaz gráfica del software, ¿le parece atractiva?**

9 puntos ( ) El software tiene una presentación muy atractiva.

5 puntos ( ) El software no es muy atractivo pero la información es clara y

completa en pantalla

2 puntos ( ) El software no es muy atractivo y la información se muestra de forma confusa.

**6. Portabilidad:**

**a. Adaptabilidad: ¿Piensa que el software es compatible para distintos sistemas operativos?**

9 puntos ( ) El software es 100% compatible.

5 puntos ( ) No tuve la posibilidad de probarlo en diferentes sistemas operativos.

2 puntos ( ) Creo que este software es incompatible

**b. Instalabilidad: ¿Fue fácil de instalar?**

9 puntos ( ) Se instaló fácilmente

5 puntos ( ) Se pierde demasiado tiempo en la instalación.

2 puntos ( ) No pude instalarlo

**c. ¿Instalaría este programa en su equipo?**

9 puntos ( ) Si

2 puntos ( ) No